

GEHWOL

BEWEGT.



Sie haben die Expertise.
Wir haben den Job.

GEHWOL 

Gemeinsam mit seinen Mitarbeitern und Fachhandelspartnern setzt sich die Eduard Gerlach GmbH seit über 150 Jahren für das Wohl der FüÙe ein und weist eine starke Beständigkeit auf, die durch generationenübergreifendes Denken und Handeln geprägt wird.

Das Unternehmen gilt mit seiner Marke GEHWOL als einer der wichtigsten Komplettanbieter für Fußpflege-Präparate und -Geräte zur Ausstattung von Fußpflegepraxen und Kosmetikinstituten.

Über Jahrzehnte in der Region verwurzelt, übernimmt das Unternehmen Verantwortung für seine Mitarbeiter und bindet sie langfristig an das Unternehmen.

Gemeinsame Werte schaffen die Basis für den Zusammenhalt.

Die Werte zu pflegen ist eine Herausforderung, der man sich gemeinsam stellen muss. Die gut funktionierende Gemeinschaft macht das Unternehmen Gerlach stark. So soll es auch zukünftig bleiben.

Die EDUARD GERLACH GmbH sucht zum baldmöglichen Eintritt eine Leitung Customer Service Center (m/w/d)

Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Vertriebsinnendienstes und des technischen Kundendienstes
- Koordination und Optimierung von Abläufen und Prozessen
- Bestandsmanagement/Sicherstellung der Lieferfähigkeit/Überwachung der Lagerverfügbarkeiten
- Support der Area Sales Manager
- Reklamationsmanagement

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, Betriebswirt/Fachwirt mit Schwerpunkt Kundenservice, Dienstleistungsmanagement, Servicemanagement oder ausgeprägte Erfahrung in der Kundenbetreuung bspw. als Key Account Manager, Vertriebsmitarbeiter oder vergleichbar
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Authentische und souveräne Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern
- Hohes Maß an Prozessorientierung
- Erfahrung im Vertrieb erklärungsbedürftiger Produkte wünschenswert
- Englisch in Wort und Schrift (verhandlungssicher)
- Sicherer Umgang mit MS-Office und ERP-Systemen (SAP)

Angebot:

Interessanter Aufgabenbereich in einem jungen Team mit einem hohen Grad an Selbständigkeit, gutem Verdienst und zeitgemäÙen Sozialleistungen.

Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen. Für Fragen vorab steht Ihnen Frau Kleymann-Weihe zur Verfügung: Telefon +49 5741 330-128 // bewerbungen@gehwo.de



Erste Eindrücke über das Unternehmen vermittelt unser Imagefilm