

GEHWOL

BEWEGT.



*Sie haben die Expertise.
Wir haben den Job.*

GEHWOL 

Die EDUARD GERLACH GmbH sucht zum baldmöglichsten Eintritt einen

Inside Sales Mitarbeiter - Order Processing Zoll (m/w/d)

Wir, die Eduard Gerlach GmbH, sind das Unternehmen hinter der international bekannten Marke GEHWOL, die seit 1868 für hochwertige Fußpflege und professionelle Fußgesundheit steht. Als Marktführer im Fußpflege-Fachhandel in Deutschland sind wir eng verbunden mit unseren Partnern aus Podologie, Fußpflege, Kosmetikinstitutionen und Apotheken. Wir verbinden hochwirksame Pflege mit Hightech, Innovation und moderner Ausstattung für professionelle Behandlungen. Dabei denken wir Fußgesundheit ganzheitlich – vom Institut bis in den Alltag. Fußpflege ist für uns ein Beitrag für Gesundheit, Wohlbefinden und Lebensqualität. Themen wie Longevity, Prävention und Self-Care rücken dabei immer stärker in den Fokus – und machen den Fußpflegesektor zu einer echten Zukunftsbranche im Gesundheitsmarkt. Deshalb gehen wir mit der GEHWOLution konsequent den nächsten Schritt: Wir transformieren uns hin zu einem forschenden Gesundheits- und Skin-Care-Unternehmen, das international neue Maßstäbe in professioneller Fußpflege setzt.

Wir suchen zum 01.06.2026, alternativ zum nächstmöglichen Zeitpunkt, einen Inside Sales Mitarbeiter, der die Leidenschaft und Kompetenz mitbringt, einen der größten Transformationsprozesse unserer Unternehmensgeschichte zu unterstützen und den Prozess zur Neuausrichtung des Customer Service Centers aktiv mitzuleben. Digitalisierung, Prozessoptimierung und ein zukunftsorientiertes Arbeiten sind die Eckpfeiler, auf denen wir aufbauen.

Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen, sowie in enger Abstimmung mit dem Customer Service Management, Lager & Logistik, und dem Vertrieb, managen Sie das internationale Tagesgeschäft im Innendienst – die Zollabwicklung ist dabei ein Kernteil Ihres zukünftigen Arbeitsplatzes. Abgerundet durch ein großartiges Teamgefüge mit flexiblen und modernen Denk- und Arbeitsweisen ergibt sich Ihr Platz bei uns.

Aufgaben:

- Ansprechpartner/in für internationale Kunden hinsichtlich sämtlicher Fragen zu Auftragsabwicklung und Versand
- Auftragsabwicklung inklusive Erstellung aller Fracht- und Zolldokumente
- Umgang mit dem ATLAS-System (Automatisiertes Tarif- und Lokales Zollabwicklungssystem)
- Prüfung von Sanktionslisten
- Einhaltung aller Zollvorschriften in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden
- Ermittlung und Pflege von Zolltarifnummern (HS-Codes)
- Exportkontrolle und Pflege der Ausschlusslisten
- Reklamations- und Retourenbearbeitung
- Ansprechpartner/in und Koordination der Spediteure
- Auftragserfassung

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise Kaufmann/frau für Spedition und Logistik, Industriekaufmann/frau oder vergleichbar)
- Nachweisbare Berufserfahrung in der internationalen Auftragsabwicklung / Exportabwicklung
- Sichere Anwendung des ATLAS-Systems (Automatisiertes Tarif- und Lokales Zollabwicklungssystem)
- Fundierte Kenntnisse im Zollrecht, Exportkontrolle, Sanktionslistenprüfung und Präferenzmanagement
- Erfahrung bei der Ermittlung von Zolltarifnummern und Erstellung von Fracht- und Zolldokumenten
- Praktische Erfahrung in der Koordination von Spediteuren und der Abwicklung von Reklamationen/Retouren
- Hohe Zuverlässigkeit und Genauigkeit (insbesondere bei rechtlichen und Compliance-relevanten Themen)
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und serviceorientierte Kommunikation mit internationalen Kunden und Behörden

Angebot:

Interessanter Aufgabenbereich in einem dynamischen Team mit einem hohen Grad an Selbständigkeit, großzügigen Remote-Work-Möglichkeiten mit flexibler Arbeitsortgestaltung, gutem Verdienst und zeitgemäßen Sozialleistungen.

Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Für Fragen vorab steht Ihnen Frau Kleymann-Weihe zur Verfügung:
Telefon +49 5741 330-128//bewerbungen@gehwol.de